

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE

L'effettuazione di un ordine d'acquisto da parte di un qualunque soggetto (il "**Cliente**") a Ipsen S.p.A. ("**Ipsen**") comporta la completa accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali di Vendita ("**CGV**"), a ciò non ostando l'esistenza di qualunque altra condizione contraria formulata dal Cliente, la quale, in mancanza di espresso consenso scritto da parte di Ipsen, non potrà essere considerata vincolante per quest'ultima, indipendentemente dal momento in cui la stessa condizione sia stata resa nota. Salvo disposizioni contrarie specificamente incluse nel contratto di compravendita stipulato con il Cliente ed espressamente approvate da Ipsen, le presenti CGV disciplinano tutti i contratti stipulati da Ipsen con il Cliente e si applicano a tutti gli ordini in corso. Ipsen si riserva il diritto di modificare le proprie CGV in ogni momento e senza preavviso.

2. ORDINI / QUANTITATIVI

Gli ordini inoltrati dal Cliente ad Ipsen costituiscono un'offerta d'acquisto la cui accettazione da parte di Ipsen è subordinata a conferma espressa per iscritto. Il contratto con il Cliente sarà validamente concluso anche nel momento in cui Ipsen abbia spedito i prodotti al Cliente, intendendosi la spedizione degli stessi alla stregua dell'accettazione dell'ordine. Nessun ordine ricevuto da Ipsen potrà essere revocato senza la previa autorizzazione della medesima. In caso di accettazione della richiesta di revoca, Ipsen si riserva il diritto di addebitare al Cliente i mancati guadagni e le spese sostenute. L'effettuazione da parte del Cliente di un ordine implica che questi possieda ogni necessaria autorizzazione, ai sensi di legge, per l'acquisto e la vendita di prodotti farmaceutici. A richiesta di Ipsen, il Cliente dovrà fornire prova di possedere le predette autorizzazioni. Ipsen si riserva inoltre il diritto di rifiutare, in tutto o in parte, un ordine effettuato dal Cliente, qualora, a proprio giudizio, lo ritenga anomalo o comunque

irragionevole, ovvero per qualsiasi altro legittimo motivo. I prodotti ordinati sono consegnati negli imballaggi normalmente utilizzati da Ipsen, come stabilito per ciascun prodotto. Ipsen si riserva il diritto di addebitare al Cliente le ulteriori spese che dovessero insorgere per ordini che necessitino di imballaggi speciali.

2. CONSEGNA / RISCHIO

Le consegne saranno effettuate da Ipsen in relazione alla disponibilità dei prodotti. I termini di consegna indicati da Ipsen devono intendersi meramente indicativi e non potranno essere considerati essenziali. Ipsen farà il possibile per rispettare i suddetti tempi di consegna, ma, qualora gli stessi dovessero essere superati, ciò non darà diritto al Cliente ad alcun indennizzo, né alla revoca dell'ordine, fatto salvo quanto riportato nei contratti/convenzioni stipulati con la Pubblica Amministrazione. La consegna dei prodotti, inclusa la loro spedizione e trasporto, sarà ad esclusiva cura di Ipsen che se ne assume il costo e il rischio fino al luogo di consegna. Il Cliente dovrà procedere a controllare i beni consegnati non appena questi giungono a destinazione. Il Cliente sarà tenuto a presentare per iscritto ogni contestazione nei confronti del vettore e di Ipsen.

3. PROPRIETA' INTELLETTUALE

Il Cliente si impegna a rispettare e a non violare i diritti di proprietà intellettuale e i diritti industriali di Ipsen. Il Cliente sarà responsabile di ogni modifica apportata al prodotto ad esso fornito, sia essa di natura intrinseca, estrinseca, attinente alla confezione esterna ad ogni altro elemento relativo all'informazione sul prodotto ovvero alla sua identificazione.

4. DIFFORMITA' / GARANZIE

Fatte salve le azioni che possono essere intraprese nei confronti del vettore, qualora i prodotti consegnati non siano conformi a quelli cui si riferisce l'ordine del Cliente,

ovvero presentino vizi apparenti, il Cliente dovrà proporre reclamo per iscritto a Ipsen entro i tre giorni successivi alla consegna, oltre i quali decadrà definitivamente dai suoi diritti. In mancanza di tale reclamo scritto, i prodotti saranno considerati perfettamente conformi all'ordine effettuato e nessuna azione potrà essere intrapresa in relazione agli stessi. Anche in caso di reclamo giustificato da vizi occulti, la sola garanzia a carico di Ipsen sarà, a discrezione della stessa, strettamente limitata all'obbligo di sostituire i prodotti difettosi o di rimborsarne il corrispettivo pagato, rimborso che in tal caso avrà luogo a mezzo di nota di credito, con esclusione, nella misura più ampia prevista dalla legge, di ogni altra forma di responsabilità, compresa quella derivante dall'esercizio di azioni di regresso o di manleva da parte del Cliente. Il Cliente non avrà diritto di invocare l'esistenza di alcun vizio occulto a meno che non abbia denunciato, a mezzo di lettera raccomandata A/R, la presenza di tale vizio a Ipsen entro otto giorni di calendario dalla scoperta e, comunque, non oltre 12 mesi dalla consegna dei prodotti. La garanzia di Ipsen è esclusa qualora i prodotti siano stati utilizzati o conservati in modo improprio, nel caso di non corretto riconfezionamento, deterioramento accidentale, caso fortuito o forza maggiore, negligenza da parte del Cliente, omessa custodia o conservazione dei prodotti forniti da parte di quest'ultimo. Ipsen, in ogni caso, non sarà responsabile per alcuna perdita di profitto o per qualsiasi danno indiretto o consequenziale di qualsivoglia natura. In ogni caso, nella misura più ampia prevista dalla legge, l'ammontare massimo complessivo della responsabilità di Ipsen nei confronti del Cliente non potrà eccedere il controvalore della merce cui la pretesa risarcitoria si riferisce.

Le presenti CGV non intendono escludere o limitare in alcun modo la responsabilità di Ipsen in caso di dolo o colpa grave ovvero ad altro titolo in relazione al quale non siano ammesse esclusioni o limitazioni della responsabilità di Ipsen.

5. PREZZO / PAGAMENTI

I prezzi dei prodotti sono indicati al netto di ogni tassa e imposta (che restano a carico del Cliente) e includono l'imballaggio, ad eccezione di imballaggi speciali soggetti ad ulteriori costi. Il prezzo dei prodotti è quello riportato nel listino dei prezzi di Ipsen in vigore alla data dinoltro dell'ordine, salvo quanto aggiudicato in sede di gara e sottoscritto con convenzioni/contratti con la P.A. Salvo quanto espressamente previsto altrimenti sulla fattura di pertinenza, le nostre fatture possono essere liquidate tramite:

- Bonifico Bancario
- Bonifico anticipato
- Contrassegno
- Ricevuta Bancaria

Nessun altro mezzo di pagamento potrà essere utilizzato senza previa autorizzazione scritta da parte di Ipsen. Le commissioni bancarie relative al pagamento dei prodotti sono esclusivamente a carico del Cliente. Le somme dovute a Ipsen saranno corrisposte dal Cliente nel rispetto dei tempi e delle condizioni indicate nella fattura. Il termine di pagamento deve ritenersi essenziale. Salvo specifiche condizioni contrarie, ogni ammontare non pagato dal Cliente entro il termine pattuito sarà produttivo di interessi di mora al tasso di interesse previsto per legge in caso di ritardo nei pagamenti nell'ambito di transazioni commerciali (d.lgs 231/2002), salvo in ogni caso il diritto di Ipsen di richiedere la risoluzione del contratto di vendita come specificato al seguente art. 6. Ipsen si riserva il diritto di richiedere una garanzia bancaria (i) da ogni Cliente che non abbia in precedenza intrattenuti rapporti con Ipsen e/o (ii) nel caso in cui le somme non pagate dal Cliente abbiano superato il limite di credito concesso da Ipsen. In nessun caso i pagamenti possono essere sospesi o essere oggetto di qualsivoglia compensazione senza previa autorizzazione scritta da parte di Ipsen. Ogni pagamento parziale verrà imputato a pagamento del debito in essere più antico.

6. INADEMPIMENTO

Il mancato adempimento da parte del Cliente di una delle sue obbligazioni previste in un ordine o nelle presenti CGV, quali, ad esempio, il mancato pagamento di un debito alla scadenza, darà diritto ad Ipsen di risolvere il contratto. L'inadempimento del Cliente determinerà inoltre la immediata esigibilità di ogni suo debito esistente nei confronti di Ipsen per qualsiasi ragione, nonché la sospensione di tutte le consegne. Il Cliente sarà altresì tenuto a rimborsare a Ipsen ogni onere e spesa sostenuti per recuperare le somme da esso dovute, incluse, senza alcuna limitazione, gli onorari dei legali, i costi delle procedure giudiziarie, e ogni altro conseguente onere e spesa.

7. DISTRIBUZIONE – PROMOZIONE

Il Cliente si impegna a condurre la propria attività nel rispetto delle vigenti e applicabili “Linee guida in materia di buona pratica di distribuzione dei medicinali” predisposte ai sensi dell’art. 80 della Direttiva 2001/83/CE, e successive modifiche. In particolare, il Cliente assicurerà che l’immagine dei prodotti e dei marchi registrati di Ipsen sia debitamente rispettata e provvederà ad informare prontamente quest’ultima circa qualunque inconveniente possa verificarsi nello svolgimento delle sue attività.

8. D. LGS. 231/2001

8.1 Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto del D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 e si impegna ad astenersi da comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui al Decreto medesimo (a prescindere dalla effettiva consumazione del reato o dalla punibilità dello stesso).

Il Cliente prende atto che Ipsen ha adottato un Modello Organizzativo di Gestione e Controllo in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001 e un Codice di Condotta dei Business Partners. Il Cliente dichiara altresì di conoscerne il testo,

disponibile per la consultazione al seguente link

https://www.ipsen.com/websites/Ipsen_Online/wp-content/uploads/sites/23/2021/07/30104241/Principi-del-Modello-231-Ipsen-SpA.pdf

8.2 L'inosservanza da parte del Cliente di tale impegno è considerata dalle Parti un inadempimento grave e motivo di risoluzione del contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 1456 c.c. e legittimerà Ipsen a risolvere lo stesso con effetto immediato.

9. FORZA MAGGIORE

Ipsen non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualunque ritardo o mancato adempimento delle proprie obbligazioni previste dai contratti in essere con quest'ultimo,, in caso di eventi esterni quali incendi, sommosse, scioperi, inondazioni, incidenti di produzione nella propria sede o in quella dei propri fornitori o dei vettori, scarsità di energia ovvero di materie prime, atti e/o provvedimenti della pubblica autorità, interruzione o ritardo nei trasporti ecc., anche qualora tali eventi non posseggano tutti i requisiti di legge per integrare la fattispecie di forza maggiore. Nelle suddette ipotesi, Ipsen avrà altresì la facoltà di recedere dal contratto con il Cliente, senza incorrere in alcuna responsabilità. Ad ogni modo, Ipsen si impegna ad informare il Cliente del verificarsi della circostanza in questione, delle sue conseguenze e dei possibili rimedi che potranno essere discrezionalmente adottati da Ipsen.

10. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Ogni controversia tra il Cliente e Ipsen, che non possa essere risolta in via amichevole, sarà rimessa in via esclusiva al Tribunale nella cui circoscrizione Ipsen ha sede legale, anche nel caso di attivazione di garanzie o in presenza di più soggetti convenuti. In deroga alla Convenzione di Vienna dell'11 aprile 1980, i diritti e gli obblighi delle parti sono regolati esclusivamente dalla legge del luogo dove Ipsen ha sede legale.

Firma del Cliente per accettazione delle condizioni generali di contratto: _____

CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente approva espressamente e specificatamente i seguenti articoli delle CGV:

- Art. 2 (limitazioni di responsabilità);
- Art. 4 (limitazioni di responsabilità e decadenze);
- Art. 8 (D. Lgs. 231/01)
- Art. 9 (limitazioni di responsabilità e facoltà di recesso);
- Art. 10 (deroghe alla competenza dell'autorità giudiziaria).

Firma del Cliente per accettazione delle clausole vessatorie: _____