

Visitantes de nuestros centros

NOTA INFORMATIVA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Esta nota informativa sobre el tratamiento de datos personales proporciona información general sobre cómo se utiliza su información personal cuando usted visita uno de nuestros centros. Consulte también las notas informativas que le pueda proporcionar el centro que esté visitando.

Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales

A los efectos de esta nota informativa sobre protección de datos personales, Ipsen Pharma SAU, con domicilio en Torre Barcelona, Gran Vía de les Corts Catalanes 130-136, 08038 Barcelona, y las compañías del Grupo Ipsen son las responsables del tratamiento de los datos personales cuando se trata de visitas de oficinas de Ipsen en España. (En esta nota informativa se hace referencia a ellas como «Ipsen» o «nosotros».)

Qué información personal recopilamos sobre usted

Podemos recopilar la siguiente información sobre los visitantes de nuestros centros:

- Nombre y dirección de correo electrónico.
- Entidad para la que trabaja.
- Motivo de la visita.
- Matrícula de su vehículo (si fuera el caso).
- Número de la acreditación y fecha de validez.
- Fecha y hora de su visita, horas de entrada y salida y registros de las áreas del edificio visitadas.
- Fotografía.
- Imágenes de circuito cerrado de televisión (CCTV).
- Registros de formación en seguridad y salud si fuera necesario.
- En ocasiones puede ser necesaria su huella dactilar. (Ver debajo)

Es posible que le solicitemos un carné de identificación cuando visite uno de nuestros centros. Revisaremos dicho carné de identificación, pero no quedará en nuestro poder ni realizaremos copias.

Ponemos a disposición de nuestros visitantes una red *wifi* para invitados. Se le asignará dinámicamente una dirección IP a su dispositivo. Se registrará el identificador del hardware y la información del tráfico (sitios visitados, duración y fechas) por razones de seguridad.

Qué nos legitima para recopilar y utilizar su información personal

Artículo 6 1 (f) Interés legítimo	La información que recopilamos sobre usted se utiliza para ofrecer un acceso seguro a nuestras instalaciones, y para garantizar la salud y la seguridad en nuestros centros. El sistema de vigilancia por CCTV, cuando existe, se utiliza para ayudar a garantizar una gestión segura de todos nuestros centros. También podemos utilizar imágenes del CCTV para prevenir, investigar y detectar posibles incumplimientos de la normativa y de los procedimientos de la empresa, o para contribuir a las investigaciones de posibles actividades delictivas y antisociales.
--	---

Artículo 6 1 (c) Obligaciones legales	Ciertas áreas de algunos de nuestros centros requieren medidas de seguridad adicionales para garantizar su seguridad y proteger las actividades que se desarrollan en nuestras instalaciones. En estas áreas, también podemos requerir el uso de huellas dactilares como parte de los sistemas de control de acceso a zonas de alta seguridad, donde tenemos la obligación legal de mantener este nivel de seguridad**. En determinadas situaciones, también podemos estar obligados a revelar, con fines legales, ciertos datos personales, entre los que se incluyen las imágenes del CCTV.
Artículo 6 1 (a) Consentimiento	**Si utilizamos sus huellas dactilares para acceder a determinadas áreas o sistemas del centro sin tener la obligación legal de hacerlo, pero con una razón legítima y necesaria para valernos de este método, le solicitaremos su consentimiento para ello, siempre y cuando sea apropiado hacerlo.

De dónde obtenemos sus datos personales

Normalmente recabaremos sus datos personales directamente de usted cuando visite nuestro centro, pero en ocasiones podemos obtenerlos de la empresa u organización para la que usted trabaja.

Con quién compartimos su información personal

Solo tendrán acceso a la información relacionada con usted los empleados de Ipsen que tengan una necesidad pertinente y tangible de consultar su información, como nuestro equipo de recepción y el personal de administración y de seguridad del centro.

Cuando sea necesario, también utilizaremos sistemas de terceros para ayudar a los visitantes, para dar soporte a los procesos de acceso al edificio o para colaborar con los servicios de seguridad. Dichos terceros están obligados a proteger la seguridad y la confidencialidad de toda la información personal que reciban, y deben cumplir con la legislación de protección de datos personales.

Las grabaciones del CCTV se pueden divulgar a agencias autorizadas para respaldar una investigación. Los datos grabados pueden divulgarse al departamento de administración del centro y al equipo de seguridad de Ipsen para colaborar con las investigaciones relacionadas con problemas de salud, de seguridad o de protección en el centro. En determinadas circunstancias, es posible que se nos solicite que divulguemos imágenes del CCTV a la policía.

Cuánto tiempo conservamos su información

Solo conservaremos su información personal para satisfacer nuestras necesidades operativas y para cumplir con los requisitos legales de conservación, en consonancia con las políticas de conservación de Ipsen.

Las imágenes del CCTV se conservan durante 30 días. Sin embargo, en caso de producirse un incidente relacionado con la seguridad de personas o de bienes, las imágenes del CCTV pueden extraerse y almacenarse en otro soporte mientras se resuelve el incidente y durante el tiempo que se precisen dichos registros.

Cómo protegemos su información personal

Para evitar el acceso no autorizado, mantener la exactitud de los datos y garantizar el uso apropiado de la información personal, Ipsen y sus proveedores de servicios externos han implementado los procedimientos físicos, electrónicos y organizativos adecuados para salvaguardar y proteger la información que recopilamos.

Transferencia de datos personales fuera de su país de origen

Operamos en todo el mundo. Por lo tanto, los datos personales pueden tratarse, estar disponibles o almacenarse en un país distinto al país donde usted se encuentra, que podría no ofrecer el mismo nivel de protección de datos personales que su país de origen.

Cuando transferimos datos personales a empresas externas en otros países, o entre las filiales internacionales de Ipsen, protegemos los datos personales mediante la implementación de acuerdos contractuales adecuados. Cuando transferimos datos personales desde empresas de Ipsen ubicadas en el Espacio Económico Europeo (EEE) a un tercer país que no cuente con una decisión de adecuación de la Comisión Europea, lo hacemos a partir de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. De manera similar, protegemos las transferencias de datos personales desde otros países, incluidos el Reino Unido y Suiza, mediante cláusulas contractuales adecuadas y aprobadas por las autoridades pertinentes de esos países.

Cuáles son sus derechos en relación con su información personal

En función de las circunstancias y de la legislación aplicable, tiene los siguientes derechos por lo que se refiere al tratamiento de su información personal:

1. Derecho de acceso	Tiene derecho a acceder a su información personal tratada por Ipsen.
2. Derecho de rectificación	Tiene derecho a que se rectifique su información personal si es inexacta o está incompleta.
3. Derecho de supresión	También denominado «derecho al olvido», le otorga el derecho a solicitar la eliminación de su información personal cuando no exista una razón convincente para que Ipsen siga utilizándola. No se trata de un derecho de supresión ilimitado, ya que hay algunas excepciones.
4. Derecho a la limitación del tratamiento	Tiene derecho a solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias. Cuando se restringe el tratamiento de los datos personales, Ipsen aún puede almacenar dicha información, pero no puede utilizarla.
5. Derecho a la portabilidad	Tiene derecho a obtener y a reutilizar sus datos personales en determinadas circunstancias en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable.
6. Derecho de oposición	Tiene derecho a oponerse a la realización de un determinado tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
7. Derecho a retirar el consentimiento	Cuando utilicemos sus datos personales sobre la base de su consentimiento, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

Información de contacto

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, cumplimente el siguiente formulario: [Privacy Web Form](#)

Si tiene alguna consulta sobre cómo tratamos sus datos personales, póngase en contacto con nuestro departamento de Protección de datos enviando un correo electrónico a dataprivacy@ipsen.com.

Si no está satisfecho con la forma en que Ipsen trata sus datos personales o si cree que nuestros procedimientos no cumplen con la legislación de protección de datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades competentes en materia de protección de datos personales.

La autoridad competente en España es la Agencia Española de Protección de Datos), con sede en la Calle de Jorge Juan, nº 6, Madrid, www.aepd.es