

Proveedores, clientes y prestadores de servicios

NOTA INFORMATIVA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Esta nota informativa sobre el tratamiento de datos personales concierne a proveedores, clientes y prestadores de servicios, así como a sus representantes.

Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales

Ipsen Pharma SAU, con domicilio en Torre Barcelona, Gran Via de les Corts Catalanes 130-136, 08038 Barcelona, y las compañías del Grupo Ipsen, en su caso, son las responsables del tratamiento de los datos personales. (En esta nota informativa se hace referencia a ellas como «Ipsen» o «nosotros».)

Qué información personal recopilamos sobre usted

En función de la relación que establezcamos con usted recopilamos, utilizamos y almacenamos las siguientes categorías de datos de carácter personal:

- Información de contacto: nombre, dirección de correo electrónico, números de teléfono y dirección postal.
- Función, título, cargo y datos de contacto en la empresa para la que trabaja, así como datos relacionados con la empresa para la que trabaja y su actividad.
- Cualificaciones o certificaciones profesionales o información sobre su situación profesional, según corresponda.
- Datos de pago y número de la cuenta bancaria.
- Registros y resultados de cualquier formación en salud y en seguridad que haya realizado (si visita nuestros centros).
- Registro del vehículo, fotografía y matrícula, así como imágenes del circuito cerrado de televisión (si visita nuestros centros).
- Información de inicio de sesión del sistema (si trabaja con nuestros sistemas informáticos).

Qué nos legitima a recopilar y utilizar su información personal

Artículo 6 1 (f) Interés legítimo	Trataremos sus datos personales, cuando estos sean pertinentes para el desarrollo de nuestra actividad con base en el interés legítimo de Ipsen en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none">– Compartir datos, cuando sea necesario, en un proceso de licitación o de contratación.– Evaluar a proveedores de Ipsen para identificar y mitigar cualquier riesgo potencial, como, por ejemplo, utilizando la información de contacto para enviar cuestionarios de evaluación de riesgos y/o buscar información de entidades proveedoras en bases de datos de terceros relativas a la industria.– Gestionar la salud y la seguridad en nuestros centros, incluyendo tener acceso a información sobre la formación que requerimos y registrarla, así como realizar grabaciones del circuito cerrado de televisión.– Dar acceso a recursos, herramientas y sistemas informáticos necesarios.– Proporcionar soporte de atención al cliente y dar respuesta a las consultas que recibamos– Gestionar las exigencias de auditorías y de presentación de informes.– Darle acceso a nuestros sistemas si fuera necesario para su interacción con nosotros.
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> – Comprobar sus cualificaciones o certificaciones cuando corresponda. – Gestionar posibles casos de mala conducta o fraude.
Artículo 6 1 (b) Contrato	Utilizaremos sus datos personales para gestionar cualquier contrato que hayamos formalizado con usted directamente, para facilitar dicho contrato y para tramitar los pagos.
Artículo 6 1 (c) Obligaciones legales	Sus datos personales podrán ser utilizados, cuando sea necesario, para cumplir con las obligaciones legales en materia de seguridad y salud, como tener registros de formación o de incidentes, fiscales o de cualquier otro tipo.

De dónde obtenemos sus datos personales

Recopilamos datos sobre proveedores de bienes y servicios y clientes, ya sea directamente de los interesados, ya sea de las empresas para las que trabajan. También recopilamos datos personales a través de los sistemas de acceso a nuestras instalaciones, de nuestros registros de formación y de las grabaciones del circuito cerrado de televisión en nuestros centros. Además, podemos recopilar información de bases de datos de terceros relativas a la industria, como parte de nuestros procesos de diligencia debida.

Con quién compartimos su información personal

Solo los empleados autorizados de Ipsen que tengan una necesidad pertinente y tangible podrán acceder a su información personal. Su información personal también puede ponerse a disposición de los empleados de otras entidades dentro del grupo de empresas de Ipsen con el objetivo de gestionar las actividades que llevamos a cabo con usted.

También compartiremos, cuando corresponda, datos con terceros que trabajan con Ipsen para dar soporte a nuestras actividades, por ejemplo, con auditores, con distribuidores, con procesadores de pagos, con abogados externos o con proveedores de sistemas y de servicios informáticos. Sus datos personales pueden ponerse a disposición de terceros que trabajan con Ipsen para ayudar a realizar evaluaciones comerciales y/o de sostenibilidad en toda la industria, incluidos criterios medioambientales, sociales y de gobernanza (ASG); como, por ejemplo, EcoVadis SAS o EcoVadis Inc. Estos terceros están obligados a proteger la seguridad y la confidencialidad de cualquier información personal que reciban, y deben cumplir con la legislación sobre protección de datos de carácter personal.

Cuánto tiempo conservamos su información personal

Solo conservaremos su información personal para satisfacer nuestras necesidades operativas y para cumplir con los requisitos legales de conservación, en consonancia con las políticas de conservación de Ipsen.

Cómo protegemos su información personal

Para evitar el acceso no autorizado, mantener la precisión de los datos y garantizar el uso apropiado de la información personal, Ipsen y sus proveedores de servicios externos han implementado los procedimientos físicos, electrónicos y organizativos adecuados para salvaguardar y proteger la información que recopilamos.

Transferencia de datos personales fuera de su país de residencia

Operamos en todo el mundo. Por lo tanto, los datos personales pueden tratarse, estar disponibles o almacenarse en un país distinto al país donde usted reside, que podría no ofrecer el mismo nivel de protección de datos personales que su país de residencia.

Cuando transferimos datos personales a empresas terceras en otros países, o entre las filiales internacionales de Ipsen, protegemos los datos personales mediante la implementación de acuerdos contractuales adecuados. Cuando transferimos datos personales desde empresas de Ipsen ubicadas en el Espacio Económico Europeo (EEE) a un tercer país que no cuente con una decisión de adecuación de la Comisión Europea, lo hacemos a partir de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. De manera similar, protegemos las transferencias de datos personales desde otros países, incluidos el Reino Unido y Suiza, mediante cláusulas contractuales adecuadas y aprobadas por las autoridades pertinentes de esos países

Cuáles son sus derechos en relación con su información personal

En función de las circunstancias y de la legislación aplicable, tiene los siguientes derechos por lo que se refiere al tratamiento de su información personal:

1. Derecho de acceso	Tiene derecho a acceder a su información personal tratada por Ipsen.
2. Derecho de rectificación	Tiene derecho a que se rectifique su información personal si es inexacta o está incompleta.
3. Derecho de supresión	También denominado «derecho al olvido», le otorga el derecho a solicitar la eliminación de su información personal cuando no exista una razón convincente para que Ipsen siga utilizándola. No se trata de un derecho de supresión ilimitado, ya que hay algunas excepciones.
4. Derecho a la limitación del tratamiento	Tiene derecho solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias. Cuando se restringe el tratamiento de los datos personales, Ipsen aún puede almacenar dicha información, pero no puede utilizarla.
5. Derecho a la portabilidad	Tiene derecho a obtener y a reutilizar sus datos personales, en determinadas circunstancias, en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable.
6. Derecho de oposición	Tiene derecho a oponerse a la realización de un determinado tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
7. Derecho a retirar el consentimiento	Cuando utilicemos sus datos personales sobre la base de su consentimiento, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento.



Información de contacto

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, cumplimente el siguiente formulario: [Privacy Web Form](#)

Si tiene alguna consulta sobre cómo tratamos sus datos personales, póngase en contacto con nuestro departamento de Protección de datos enviando un correo electrónico a dataprivacy@ipsen.com.

Si no está satisfecho con la forma en que Ipsen trata sus datos personales o si cree que nuestros procedimientos no cumplen con la legislación de protección de datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades competentes en materia de protección de datos personales.

La autoridad competente en España es la Agencia Española de Protección de Datos), con sede en la Calle de Jorge Juan, nº 6, Madrid, www.aepd.es