



# **КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ БИЗНЕС-ПАРТНЕРОВ «ИПСЕН»**

# ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ЦЕЛИ

«Ипсен» стремится к тому, чтобы улучшать жизнь пациентов, и твердо придерживается правил этического ведения бизнеса и принципов **Поколения «Ипсен»**. Поколение «Ипсен» - это трансформационная стратегия устойчивого развития, которая подчеркивает обязательство

«Ипсен» формировать лучший, более здоровый мир, опираясь на четыре столпа - окружающую среду, пациентов, людей и управление - интегрируя целенаправленные действия, которые являются как осязаемыми, так и видимыми. Поколение «Ипсен» содействует культуре целостности, прозрачности и ответственности, которая пронизывает все аспекты организации, подчеркивая индивидуальные роли в формировании положительных изменений.

10 принципов [Глобального договора ООН](#), [подписанного](#) компанией «Ипсен», включены в ее собственный Кодекс корпоративного поведения. «Ипсен» выступает в качестве члена Международной федерации фармацевтических производителей и ассоциаций (IFPMA) и Европейской федерации фармацевтической промышленности и ассоциаций (EFPIA) в целях содействия сокращению неравенства в сфере здравоохранения, ускорению доступа пациентов к инновационным лекарствам и повышению их уровня безопасности.

Данный Кодекс делового поведения бизнес-партнеров «Ипсен» (далее - «Кодекс») формулирует обязательство «Ипсен» к ответственному ведению бизнеса и устанавливает принципы и ожидания для деловых партнеров «Ипсен». Деловые партнеры - это организации и лица, которые предоставляют товары и услуги «Ипсен» или действуют от имени «Ипсен», - например, поставщики, субподрядчики, консультанты, дистрибьюторы и агенты.



# ПРИНЦИПЫ И ОЖИДАНИЯ

«Ипсен» осознает, что ее деловые партнеры играют важную роль в становлении успеха и исполнении обязательств «Ипсен». Мы стремимся к отношениям с деловыми партнерами, которые действуют в соответствии со следующими принципами:

- » Приверженность этике и честности при ведении бизнеса.
- » Поддержание устойчивости и ответственного отношения к окружающей среде.
- » Уважение к правам человека и труда, здоровью и безопасности сотрудников.
- » Создание культуры разнообразия, равенства и вовлеченности.
- » Обеспечение прозрачности в отношении воздействия на окружающую среду и общество.
- » Интеграция вопросов обеспечения качества в бизнес-процессы.
- » Внедрение систем управления и информационной безопасности, которые обеспечивают защиту личной информации.

Мы ожидаем от деловых партнеров:

- » Соблюдение стандартов данного Кодекса.
- » Установление и соблюдение аналогичных требований для своей базы бизнес-партнеров и деловых отношений.
- » Соблюдение всех применимых законов и регуляторных актов.
- » Мониторинг соблюдения этого Кодекса и его популяризация.
- » Поддержка «Ипсен» в: оценке рисков и локальной экспертизе (где применимо), продвижении принципов Поколения «Ипсен» и ответственной закупочной деятельности, соблюдении Директивы по корпоративной отчетности об устойчивом развитии (CSRD).

## ПРИМЕНЕНИЕ КОДЕКСА

Мы ожидаем, что деловые партнеры «Ипсен» будут транслировать положения, изложенные в настоящем Кодексе, своим сотрудникам и деловым партнерам. Мы стремимся к максимально конструктивному взаимодействию с нашими деловыми партнерами и готовы поддерживать их во внедрении положений Кодекса и аналогичных стандартов этичного ведения бизнеса. Мы также можем взаимодействовать с деловыми партнерами для подтверждения соблюдения этих стандартов, включая использование анкет для проверки деловой репутации и оценки рисков, проведение периодического мониторинга месте или другие необходимые мероприятия.

«Ипсен» оставляет за собой право не вступать или прекращать отношения с деловым партнером, практики которого не соответствуют стандартам данного Кодекса.

# СОДЕРЖАНИЕ

## **ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ТРУДОВЫЕ ПРАВА**

страница 4

- » Детский труд и юные рабочие
- » Добровольное трудоустройство
- » Отказ от насилия, недопущение дискриминации и справедливое обращение
- » Заработная плата, льготы и поощрения, рабочее время
- » Свобода выражения мнений и объединений

## **ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

страница 5

- » Здоровье и безопасность сотрудников
- » Информация об опасностях и правилах безопасности
- » Чрезвычайные ситуации и готовность к ним

## **ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА**

страница 6

- » Соблюдение законов и иного регулирования
- » Сохранение природных ресурсов
- » Управление отходами
- » Разливы и выбросы

## **БИЗНЕС-ЭТИКА И СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

страница 7

- » Противодействие коррупции
- » Тренинги по соблюдению требований в сфере здравоохранения
- » Конфликт интересов
- » Прозрачность и точность отчетности и документации
- » Справедливая конкуренция и антимонопольное законодательство
- » Защита конфиденциальной информации и интеллектуальной собственности
- » Конфиденциальность и защита персональных данных
- » Торговый и экспортный контроль
- » Защита животных
- » Безопасность и качество продукции
- » Клинические исследования

## **БЕЗОПАСНОСТЬ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ОПЕРАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

страница 8

- » Управление вопросами безопасности
- » Структура системы безопасности
- » Стандарты безопасности в области информационных и операционных технологий
- » Тренинги по безопасности
- » Цепочка поставок
- » Безопасность производственных и исследовательских площадок / локаций
- » Ответ на киберугрозы и процесс восстановления

## **УВЕДОМЛЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ**

### **И ТРЕВОЖНЫХ СИГНАЛАХ**

страница 10

## ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

# И ТРУДОВЫЕ ПРАВА

**Деловые партнеры должны соблюдать права работников и относиться к работникам с достоинством и уважением. Ожидается, что Деловые Партнеры будут соблюдать международные договоры о правах человека (с Международной организацией труда), с соблюдением более благоприятных национальных законов.**

### ДЕТСКИЙ ТРУД И ЮНЫЕ РАБОЧИЕ

Деловые партнеры не должны прибегать к любым формам детского труда или поддерживать таковые, не нанимать на работу лиц моложе 15 лет (или не достигших установленного законом возраста для завершения обязательного школьного образования) либо лиц моложе 18 лет для осуществления опасных работ или работ в ночное время.

### ДОБРОВОЛЬНОЕ ТРУДОУСТРОЙСТВО

Деловые партнеры обязуются не прибегать к принудительному, подневольному труду, вынужденному труду заключенных или эксплуатации людей. Сотрудники имеют право на добровольное и свободное трудоустройство. Сотрудники имеют право на свободное увольнение в любое время без угрозы получения штрафа путем направления заблаговременного уведомления.

### ОТКАЗ ОТ НАСИЛИЯ, НЕДОПУЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ И СПРАВЕДЛИВОЕ ОБРАЩЕНИЕ

Деловые партнеры обязаны обеспечивать рабочую среду, свободную от дискриминации и притеснений.

Они не должны подвергать сотрудников бесчеловечному обращению, например сексуальным домогательствам или телесным наказаниям. Они обязуются обеспечивать равные возможности и равное отношение ко всем сотрудникам при найме, трудоустройстве, развитии и карьерном росте, предоставляя равные возможности на основании справедливых, транспарентных и объективных критериев.

### ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА, ЛЬГОТЫ И ПООЩЕНИЯ, РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ

Деловые партнеры обязуются производить выплаты сотрудникам в соответствии с действующим законодательством о заработной плате, включая положения о минимальной заработной плате, сверхурочных часах работы и обязательных льготах. Деловые партнеры должны своевременно в полном объеме информировать сотрудников о том, на каком основании производятся их выплаты. Не допускаются удержания из заработной платы в качестве дисциплинарной меры, равно как и любые удержания из заработной платы, не предусмотренные национальным законодательством, без явного разрешения на то соответствующего сотрудника.

### СВОБОДА ВЫРАЖЕНИЯ МНЕНИЙ И ОБЪЕДИНЕНИЙ

Деловые партнеры обязуются уважать право сотрудников на выстраивание коммуникации, выражение озабоченности по поводу условий труда, а также на создание

профсоюзов и вступление в них по своему выбору в соответствии с применимым законодательством и нормативными актами на свободной и добровольной основе.

## ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

**Деловые партнеры должны обеспечивать безопасную и здоровую рабочую среду для своих сотрудников и населения. Деловые партнеры должны внедрить подход к непрерывному улучшению стандартов и процессов в области здоровья и безопасности и соблюдать применимые законы, нормативные акты, политики и стандарты в области окружающей среды, здоровья и безопасности (EHS).**

### ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ СОТРУДНИКОВ

Деловые партнеры должны защищать работников от чрезмерного воздействия химических, биологических и физических опасностей, а также от физически тяжелых задач на рабочем месте и в любых жилых помещениях, предоставляемых компанией. Деловые партнеры должны иметь в наличии программы для предотвращения или смягчения катастрофических инцидентов, связанных с операциями и процессами. Программы должны соответствовать рискам объекта. Деловые партнеры должны обеспечивать доступ к чистым санузлам и питьевой воде, а при необходимости также должны быть предусмотрены санитарно-технические условия для хранения продуктов питания.

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПАСНОСТЯХ И ОБУЧЕНИЕ

Деловые партнеры должны предоставлять информацию о безопасности, связанную с опасными материалами на рабочем месте, включая фармацевтические соединения и промежуточные материалы, для образования, обучения и защиты работников и других от опасностей.

### ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ И ГОТОВНОСТЬ К НИМ

Деловые партнеры должны выявлять и оценивать чрезвычайные ситуации на рабочем месте и в любых жилых помещениях, предоставляемых компанией, и минимизировать их воздействие путем предотвращения и реализации планов чрезвычайных ситуаций и процедур реагирования.



## ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

**Во всех аспектах своей деятельности Деловые партнеры должны действовать ответственно и эффективно в части защиты окружающей среды. Они обязаны иметь соответствующие системы управления для эффективного управления рисками, связанными с окружающей средой.**

### СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОВ И ИНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

Деловые партнеры обязаны соответствовать всем применимым стандартам в области охраны окружающей среды.

Должны быть получены все необходимые экологические разрешения, лицензии, регистрации данных и ограничения, а также соблюдены требования по эксплуатации и предоставлению отчетности.

### СОХРАНЕНИЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ

Деловые партнеры обязуются беречь природные ресурсы и участвовать в мероприятиях, направленных на ответственное использование воды (включая сокращение использования воды), потребление энергии и выбросы парниковых газов. Деловые партнеры обязаны иметь системы для количественной оценки объема используемых водных ресурсов, потребляемой энергии и выбросов парниковых газов в результате их деятельности.

### УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Деловые партнеры обязаны иметь системы, обеспечивающие безопасную обработку, перемещение, хранение, переработку, повторное использование или управление отходами, выбросами в атмосферу и сбросами сточных вод. Любые отходы, сточные воды или выбросы, потенциально оказывающие негативное воздействие на здоровье человека или окружающую среду, должны обрабатываться надлежащим образом, проходить контроль и очистку до попадания в окружающую среду.

### РАЗЛИВЫ И ВЫБРОСЫ

Деловые партнеры обязаны внедрять системы для предотвращения и смягчения последствий случайных разливов и выбросов в окружающую среду.



## БИЗНЕС-ЭТИКА И СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

**От деловых партнеров ожидается соблюдение применимых законов и иного применимого регулирования на всем протяжении их цепочки поставок, в странах, где они работают. От деловых партнеров ожидается этичное и честное ведение бизнеса, а также прозрачное взаимодействие со специалистами и организациями здравоохранения, пациентами и организациями пациентов, лицами, ответственными за политику в сфере здравоохранения, государственными чиновниками и лицами, отвечающими за финансирование системы здравоохранения.**

### ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Деловые партнеры, их сотрудники или субподрядчики не должны участвовать в коррупционной деятельности или мириться с ней. Они не должны принимать, предлагать или давать, напрямую или косвенно через третьи стороны, что-либо ценное любому лицу (например, специалисту здравоохранения) или организациям (например, государственному агентству), чтобы получить или сохранить бизнес-возможности или добиться какого-либо незаконного преимущества. Такие неправомерные выгоды могут включать наличные деньги, подарки, неправомерные денежные гранты или пожертвования.

### ТРЕНИНГИ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ТРЕБОВАНИЙ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Деловые партнеры должны обеспечивать соответствующее обучение всех сотрудников или персонала, который взаимодействует со специалистами или организациями здравоохранения, пациентами или организациями пациентов.

### КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Деловые партнеры должны избегать ситуаций, которые представляют или могут создать видимость конфликта между их интересами и интересами «Ипсен», включая потенциальный конфликт интересов с сотрудниками «Ипсен». Деловые партнеры должны заявлять о любом конфликте интересов, который может повлиять на выполнение задач или предоставление услуг, доверенных им компанией «Ипсен».

### ПРОЗРАЧНОСТЬ И ТОЧНОСТЬ ОТЧЕТНОСТИ И ДОКУМЕНТАЦИИ

Деловые партнеры должны вести бухгалтерские книги и записи в соответствии с применимыми правовыми, нормативными или налоговыми требованиями и следовать общепринятым методикам бухгалтерского учета.

### СПРАВЕДЛИВАЯ КОНКУРЕНЦИЯ И АНТИМОНОПОЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Деловые партнеры должны вести свой бизнес в соответствии с применимыми законами о конкуренции и антимонопольными законами, поддерживая стандарты справедливой и точной бизнес-практики. Это означает, среди прочего, не участвовать в фиксации цен, разделении рынка, манипулировании тендерами, неправомерных рекламных практиках.



# БИЗНЕС-ЭТИКА И СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

## ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Деловые партнеры должны обеспечивать сохранность и надлежащим образом использовать интеллектуальную собственность и конфиденциальную информацию «Ипсен». Они должны получить разрешение «Ипсен», прежде чем сообщать или раскрывать стороннему лицу любую информацию, относящуюся к «Ипсен». Деловые партнеры не должны использовать или разглашать внутреннюю информацию об «Ипсен». Внутренняя информация может включать данные клинических исследований, корпоративные стратегии, слияния и поглощения, стратегические контракты, судебные дела или изменения в высшем руководстве. Покупка или продажа ценных бумаг компании с учетом такой внутренней информации считается «торговлей инсайдерской информацией» и, следовательно, является незаконной.

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Деловые партнеры должны уважать персональные данные лиц в соответствии с их правами на конфиденциальность и применимыми законами о защите данных. Деловые партнеры должны принимать соответствующие меры предосторожности и технические и организационные меры для защиты персональных данных от потери, кражи, злоупотребления, несанкционированного доступа, разглашения, изменения или уничтожения.

## ТОРГОВЫЙ И ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

Деловые партнеры должны соблюдать все применимые меры контроля за импортом и экспортом, санкции и другие законы о соблюдении требований к внешней торговле страны, в которой работают.

## ЗАЩИТА ЖИВОТНЫХ

Деловые партнеры должны обращаться с любым животным, используемым в их деятельности, этично, с уважением, минимизируя боль и стресс. Испытания на животных следует проводить после рассмотрения вопроса о замене животных, сокращении количества используемых животных или уточнении процедур для минимизации стресса.

## БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

Деловые партнеры, участвующие в поставке, производстве, упаковке, тестировании, хранении и распространении материалов/продуктов от имени «Ипсен», должны обеспечивать соблюдение применимых регуляторных требований к качеству, надлежащей производственной практике (GMP) и надлежащей лабораторной практике (GLP) для рынков, на которых регистрируются и распространяются продукты. Документация или данные, относящиеся к выполненной деятельности, должны быть подлинными, точными, разборчивыми, контролируруемыми, доступными для восстановления и защищенными от преднамеренных или непреднамеренных манипуляций или утери.

## КЛИНИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Деловые партнеры, участвующие в клинических исследованиях, должны обеспечивать соблюдение всех применимых нормативных требований в странах, где проводятся клинические исследования и где реализуются, регистрируются и распространяются продукты «Ипсен». Деловые партнеры должны придерживаться соответствующих руководств по надлежащей клинической практике (GCP), выпущенных национальными и местными регулирующими органами. Деловые партнеры, проводящие клинические исследования, должны предоставлять «Ипсен» полную информацию о любых процессах в рамках клинических исследований, переданных на субподряд.

# БЕЗОПАСНОСТЬ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ОПЕРАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**Деловые партнеры должны осуществлять свою деятельность безопасно и надежно, используя лучшие практики безопасности ИТ (информационных технологий) и ОТ (операционных технологий), чтобы обеспечить непрерывность бизнеса и защиту активов «Ипсен» с точки зрения конфиденциальности, целостности и доступности.**

## УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ БЕЗОПАСНОСТИ

Высшее руководство деловых партнеров должно активно участвовать и быть вовлеченным в управление безопасностью, выделять достаточное финансирование и ресурсы для достижения своих целей в области безопасности.

## НАДЕЖНАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Деловые партнеры должны разрабатывать эффективные процессы, процедуры и стандарты безопасности в соответствии с применимыми законами и регуляторными актами.

## СТАНДАРТЫ БЕЗОПАСНОСТИ ИТ И ОТ И ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ИНДУСТРИИ

Деловые партнеры должны демонстрировать приверженность стандартам кибербезопасности и, где это уместно, в областях ИТ и ОТ получать и поддерживать сертификаты безопасности для услуг или продуктов (например, ISO27001, SOC2, ISA 62443). Соблюдение политик безопасности должно регулярно проверяться. Должны выполняться назначенные корректирующие действия, а также необходимо внедрить процесс непрерывного улучшения.

## ТРЕНИНГИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Деловые партнеры должны проводить соответствующее обучение по безопасности своему персоналу, чтобы обеспечить знание и соблюдение политик безопасности.

## БЕЗОПАСНАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

Деловые партнеры должны обеспечивать выполнение своими поставщиками требований безопасности. Деловые партнеры должны предоставлять безопасные и надежные продукты, программное обеспечение, услуги и материалы в соответствии с требованиями, указанными «Ипсен».

## БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ ПЛОЩАДОК / ЛОКАЦИЙ

Деловые партнеры должны обеспечивать соблюдение безопасности ОТ и формально документировать все аспекты контроля безопасности при установке и внедрении производственного оборудования или любых обновлений системы.

## ПРОЦЕССЫ РЕАГИРОВАНИЯ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПОСЛЕ КИБЕРАТАК

У деловых партнеров должны быть в наличии системы и процессы, позволяющие обнаруживать, предотвращать и смягчать потенциальные киберпроблемы в случае крупного киберинцидента, который может непосредственно или косвенно поставить под угрозу активы, данные или операции «Ипсен». Должны быть введены процедуры резервного копирования и восстановления для всех систем GxP и не GxP. При необходимости инциденты безопасности должны быть сообщены властям и/или «Ипсен».

# УВЕДОМЛЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ И ТРЕВОЖНЫХ СИГНАЛАХ

что деловой партнер, сотрудник «Ипсен» или любое лицо, действующее от имени «Ипсен», участвовало в неправомерных действиях, которые могут нарушить этот Кодекс, может сообщить о своей обеспокоенности через

**платформу «Ипсен» Whispli Alert**

(анонимная и конфиденциальная горячая линия)  
или использовать адрес электронной почты

**Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com**

Отчеты, отправленные через адрес электронной почты, будут получены только определенными лицами в отделе деловой этики «Ипсен», которым доверено управление полученными уведомлениями.



