



KODEKS POSTĘPOWANIA PARTNERÓW BIZNESOWYCH IPSEN

ZOBOWIĄZANIE I CEL

Ipsen dąży do poprawy życia pacjentów i jest mocno związany z kulturą etyczną i **Generacją Ipsen**. Generacja Ipsen to transformacyjna strategia zrównoważonego rozwoju, która wskazuje zobowiązanie Ipsen do kształtowania lepszego, zdrowszego świata, opartego na czterech filarach - Środowisko, Pacjenci, Ludzie i Zarządzanie - integrując celowe działania, które są zarówno faktyczne, jak i widoczne. Generacja Ipsen kształtuje kulturę integralności, przejrzystości i odpowiedzialności, która przenika każdy aspekt organizacji, podkreślając indywidualne role w kształtowaniu pozytywnych zmian.

Dziesięć zasad [Globalnego Paktu Organizacji Narodów Zjednoczonych](#), którego Ipsen jest [sygnatariuszem](#), jest zintegrowane z naszym własnym Kodeksem Postępowania. Ipsen jest członkiem Międzynarodowej Federacji Producentów Farmaceutycznych i Stowarzyszeń (IFPMA) oraz Europejskiej Federacji Przemysłu i Stowarzyszeń Farmaceutycznych (EFPIA), aby przyczynić się do zmniejszenia nierówności w zdrowiu, przyspieszyć dostęp pacjentów do innowacyjnych leków i poprawić bezpieczeństwo pacjentów.

Ten Kodeks Postępowania Partnerów Biznesowych wyraża zobowiązanie Ipsen do odpowiedzialnego biznesu i określa zasady i oczekiwania wobec Partnerów Biznesowych Ipsen. Partnerami Biznesowymi są podmioty i osoby, które dostarczają Ipsen towary i usługi, lub działają w imieniu Ipsen, w tym, ale nie tylko, dostawcy, podwykonawcy, konsultanci, dystrybutorzy i agenci.



ZASADY I OCZEKIWANIA

Ipsen uznaje, że jego Partnerzy Biznesowi odgrywają ważną rolę w sukcesie i zobowiązaniach Ipsen. Szukamy relacji z Partnerami Biznesowymi, którzy działają zgodnie z następującymi zasadami:

- » Przestrzegają zasad etyki i integralności biznesowej.
- » Wspierają zrównoważony rozwój i działają w sposób odpowiedzialny dla środowiska.
- » Szanują prawa człowieka oraz prawo pracy, zdrowie i bezpieczeństwo pracowników.
- » Kształtują kulturę różnorodności, równości i inkluzywności.
- » Zapewniają przejrzystość dotyczącą wpływu na środowisko i społeczeństwo.
- » Integrują zapewnienie jakości z procesami biznesowymi.
- » Wdrażają systemy zarządzania i bezpieczeństwa informacji, które chronią informacje osobiste.

Od Partnerów Biznesowych oczekuje się, że będą:

- » Przestrzegać standardów zawartych w tym Kodeksie Postępowania.
- » Wymagać podobnych standardów od swoich dostawców i w relacjach biznesowych.
- » Przestrzegać wszystkich obowiązujących praw i regulacji.
- » Monitorować i promować przestrzeganie tego Kodeksu Postępowania.
- » Wspierać Ipsen w: Ocenie ryzyka i kwalifikacjach (tam, gdzie to możliwe), realizacji ambicji Generacji Ipsen i Zrównoważonych Zakupów, Zgodności z Dyrektywą dotyczącą Raportowania z Zakresu Zrównoważonego Rozwoju Korporacyjnego (CSRD).

ZASTOSOWANIE KODEKSU

Partnerzy Biznesowi powinni komunikować i wdrażać oczekiwania zawarte w tym Kodeksie Postępowania, lub podobne, w stosunku do swoich pracowników i partnerów biznesowych. Zachęcamy do konstruktywnego zaangażowania naszych Partnerów Biznesowych i dążymy do wsparcia w budowaniu zgodności z tymi standardami. Możemy również zaangażować Partnerów Biznesowych, aby potwierdzić zgodność z tymi standardami, w tym poprzez procedurę due diligence i ocenę ryzyka, weryfikację on-site lub inne niezbędne działania.

Ipsen zastrzega sobie prawo do niepodjęcia lub zakończenia relacji z Partnerem Biznesowym, którego praktyki nie są zgodne z tymi standardami.

SPIS TREŚCI

PRAWA CZŁOWIEKA I PRACA	Strona 4
» Praca dzieci i młodociani pracownicy	
» Wolny wybór zatrudnienia	
» Brak przemocy, brak dyskryminacji i sprawiedliwe traktowanie	
» Wynagrodzenia, świadczenia i godziny pracy	
» Wolność wypowiedzi i stowarzyszeń	
ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO	Strona 5
» Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników	
» Informacje o zagrożeniach i bezpieczeństwie	
» Przygotowanie na wypadek sytuacji awaryjnej	
ŚRODOWISKO	Strona 6
» Przestrzeganie praw i regulacji	
» Ochrona zasobów naturalnych	
» Zarządzanie odpadami	
» Wycieki i emisje	
ETYKA BIZNESU I ZGODNOŚĆ	Strona 7
» Przeciwdziałanie korupcji	
» Szkolenia z zakresu zgodności w ochronie zdrowia	
» Konflikt interesów	
» Dokładne księgi i zapisy	
» Uczciwa konkurencja i prawo antymonopolowe	
» Ochrona informacji poufnych i własności intelektualnej	
» Ochrona prywatności i danych	
» Kontrole handlowe i kontrole eksportu	
» Dobrostan zwierząt	
» Bezpieczeństwo i jakość produktów	
» Badania kliniczne	
BEZPIECZEŃSTWO IT I OT	Strona 9
» Zarządzanie bezpieczeństwem	
» Ramowy system bezpieczeństwa	
» Standardy bezpieczeństwa IT i OT	
» Szkolenia z zakresu bezpieczeństwa	
» Łańcuch dostaw	
» Produkcja i miejsce prowadzenia działań badawczo-rozwojowych	
» Reagowanie i odzyskiwanie danych po ataku cybernetycznym	
ZGŁASZANIE ZASTRZEŻEŃ	Strona 10

PRAWA CZŁOWIEKA I PRACA

Partnerzy biznesowi powinni przestrzegać praw człowieka i pracownika i traktować pracowników z godnością i szacunkiem. Oczekuje się, że będą przestrzegać międzynarodowych traktatów dotyczących praw człowieka (w tym Międzynarodowej Organizacji Pracy), bez uszczerbku dla bardziej korzystnych praw krajowych.

PRACA DZIECI I MŁODOCIANI PRACOWNICY

Partnerzy biznesowi nie powinni angażować się ani wspierać żadnych form pracy dzieci, ani zatrudniać osoby poniżej 15 roku życia (lub poniżej wieku ukończenia obowiązkowej edukacji), ani osoby poniżej 18 roku życia do niebezpiecznej i nocnej pracy.

WOLNY WYBÓR ZATRUDNIENIA

Partnerzy biznesowi nie powinni korzystać z przymusowej, niewolniczej ani związanej z odpracowaniem długu pracy, przymusowej pracy więźniów ani handlu ludźmi. Pracownicy mają prawo do dobrowolnego i swobodnego podjęcia zatrudnienia. Pracownicy mają prawo do swobodnego zakończenia zatrudnienia w dowolnym momencie bez groźby kary, poprzez odpowiednie zawiadomienie.

BRAK PRZEMOCY, BRAK DYSKRYMINACJI I SPRAWIEDLIWE TRAKTOWANIE

Partnerzy biznesowi powinni zapewnić miejsce pracy wolne od dyskryminacji i nękania. Nie powinni poddawać pracowników nieludzkiemu traktowaniu, takiemu jak molestowanie seksualne czy kara cielesna. Powinni zapewnić równe szanse i traktowanie wszystkich pracowników w rekrutacji, zatrudnieniu, rozwoju i awansie, zapewniając równe szanse na podstawie sprawiedliwych, przejrzystych i obiektywnych kryteriów.

WYNAGRODZENIA, ŚWIADCZENIA I GODZINY PRACY

Partnerzy biznesowi powinni płacić pracownikom zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi wynagrodzeń, w tym minimalnego wynagrodzenia, nadgodzin i wymaganych świadczeń. Partnerzy biznesowi powinni jasno i natychmiast komunikować zasady, na podstawie których pracownicy są wynagradzani. Potrącenia z wynagrodzeń jako środek dyscyplinarny nie są dozwolone, ani żadne potrącenia z wynagrodzeń nieprzewidziane przez prawo krajowe nie są dozwolone bez wyraźnej zgody zainteresowanego pracownika.

WOLNOŚĆ WYPOWIEDZI I STOWARZYSZEŃ

Partnerzy biznesowi powinni szanować prawo pracowników do komunikacji, zgłaszania obaw dotyczących warunków pracy oraz do tworzenia i przystępowania do związków zawodowych z własnego wyboru, zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami, swobodnie i dobrowolnie.

ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO

Partnerzy biznesowi powinni zapewnić bezpieczne i zdrowe środowisko pracy dla swoich pracowników i innych osób. Powinni przyjąć podejście do ciągłego doskonalenia w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa oraz przestrzegać obowiązujących przepisów, regulacji, polityk i standardów dotyczących środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa (EHS).

ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO PRACOWNIKÓW

Partnerzy biznesowi powinni chronić pracowników przed nadmiernym narażeniem na chemikalia, zagrożenia biologiczne i fizyczne oraz fizycznie wymagające zadania w miejscu pracy i w każdym miejscu zapewnionym przez firmę. Partnerzy biznesowi powinni mieć wdrożone programy mające na celu zapobieganie lub łagodzenie skutków katastrofalnych incydentów związanych z aktywnościami i procesami. Programy powinny być proporcjonalne do ryzyka związanego z obiektem. Partnerzy biznesowi powinni zapewnić dostęp do czystych toalet i do wody pitnej, a jeśli to właściwe, powinni zapewnić sanitarne pomieszczenia do przechowywania żywności.

INFORMACJE O ZAGROŻENIACH I SZKOLENIA

Partnerzy biznesowi powinni udostępniać informacje o bezpieczeństwie dotyczące materiałów niebezpiecznych w miejscu pracy, w tym związków farmaceutycznych i materiałów pośrednich farmaceutycznych, w celu edukacji, szkolenia i ochrony pracowników i innych osób przed zagrożeniami.

SYTUACJE AWARYJNE I PRZYGOTOWANIE

Partnerzy biznesowi powinni identyfikować i oceniać sytuacje awaryjne w miejscu pracy i w każdej lokalizacji zapewnionej przez firmę oraz minimalizować ich wpływ poprzez zapobieganie i wdrażanie planów awaryjnych i procedur reagowania.

ŚRODOWISKO

Partnerzy biznesowi powinni działać w sposób odpowiedzialny dla środowiska i efektywny we wszystkich aspektach swojej działalności. Powinni mieć odpowiednie systemy zarządzania, które skutecznie zarządzają ryzykiem środowiskowym.

PRZESTRZEGANIE PRAW I REGULACJI

Partnerzy biznesowi powinni przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów środowiskowych. Wszystkie wymagane pozwolenia środowiskowe, licencje, rejestry i ograniczenia powinny być uzyskane, a operacje powinny być prowadzone zgodnie z wymogami sprawozdawczymi.

OCHRONA ZASOBÓW NATURALNYCH

Partnerzy biznesowi powinni chronić zasoby naturalne i angażować się w działania mające na celu odpowiedzialne gospodarowanie wodą (w tym redukcję zużycia wody), zużycie energii i emisję gazów cieplarnianych. Partnerzy biznesowi powinni mieć systemy pozwalające na ilościowe określenie ilości zużywanej wody, zużywanej energii, generowanych odpadów i mechanizmu ich usuwania, oraz emitowanych przez ich operacje gazów cieplarnianych.

ZARZĄDZANIE ODPADAMI

Partnerzy biznesowi powinni mieć systemy zapewniające bezpieczne obchodzenie się z odpadami, ich przemieszczanie, przechowywanie, recykling, ponowne użycie lub zarządzanie, emisje do powietrza i odprowadzanie ścieków. Wszelkie odpady, ścieki lub emisje, które mogą negatywnie wpływać na zdrowie ludzi lub środowisko, powinny być odpowiednio zarządzane, kontrolowane i oczyszczane przed uwolnieniem do środowiska.

WYCIEKI I EMISJE

Partnerzy biznesowi powinni mieć systemy zapobiegające i łagodzące przypadkowe wycieki i emisje do środowiska.

ETYKA BIZNESU I ZGODNOŚĆ

Oczekuje się, że Partnerzy biznesowi będą przestrzegać obowiązujących praw i przepisów w całym swoim łańcuchu dostaw, w krajach, w których działają. Oczekuje się, że będą zachowywać się etycznie i zgodnie z zasadami uczciwości w swojej działalności gospodarczej oraz będą transparentnie współdziałać z przedstawicielami zawodów medycznych i organizacjami, pacjentami i organizacjami pacjentów, decydentami, funkcjonariuszami publicznymi lub płatnikami.

PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

Partner biznesowy, jego pracownicy lub podwykonawcy nie powinni angażować się ani tolerować żadnej formy korupcji. Nie powinni akceptować, oferować ani przekazywać, bezpośrednio ani pośrednio za pośrednictwem osób trzecich, niczego wartościowego jakiegokolwiek osobie (np. przedstawicielowi zawodu medycznego) lub organizacji (np. agencja rządowa), aby uzyskać lub utrzymać biznes lub uzyskać jakąkolwiek nieuzasadnioną korzyść. Takie niewłaściwe korzyści mogą obejmować gotówkę, prezenty, nieuprawnione granty pieniężne lub darowizny.

SZKOLENIA Z ZAKRESU ZGODNOŚCI W OCHRONIE ZDROWIA

Partnerzy biznesowi powinni zapewnić, że odpowiednie szkolenia są organizowane dla wszystkich pracowników lub współpracowników, którzy współpracują z przedstawicielami zawodów medycznych, organizacjami ochrony zdrowia, pacjentami lub organizacjami pacjentów.

KONFLIKT INTERESÓW

Partnerzy biznesowi powinni unikać sytuacji, które są lub mogą stworzyć pozory konfliktu między ich interesami a interesami Ipsen, w tym potencjalnego konfliktu interesów z pracownikami Ipsen. Partnerzy biznesowi powinni zgłaszać każdy konflikt interesów, który może wpłynąć na wykonanie zadań lub świadczenie usług powierzonych im przez Ipsen.

DOKŁADNE KSIĘGI I ZAPISY

Partnerzy biznesowi powinni prowadzić księgi finansowe i zapisy zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi, regulacyjnymi lub fiskalnymi i przestrzegać przyjętych praktyk księgowych.

UCZCIWA KONKURENCJA I PRAWA ANTYMONOPOLOWE

Partnerzy biznesowi powinni prowadzić swoją działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi konkurencji i praw antymonopolowych, przestrzegając standardów uczciwych i dobrych praktyk biznesowych. Oznacza to, między innymi, nieangażowanie się w ustalanie cen, dzielenie rynku, manipulowanie przetargami, nieprawdziwą reklamę.



ETYKA BIZNESU I ZGODNOŚĆ

OCHRONA INFORMACJI POUFNYCH I WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Partnerzy biznesowi powinni chronić i właściwie korzystać z własności intelektualnej i poufnej informacji Ipsen. Powinni uzyskać zgodę Ipsen przed komunikowaniem lub ujawnianiem na zewnątrz jakiegokolwiek informacji związanej z Ipsen.

Partnerzy biznesowi nie powinni wykorzystywać ani ujawniać informacji na temat Ipsen, które nie są dostępne publicznie. Informacje niedostępne publicznie, mogą obejmować dane dotyczące badań klinicznych, strategię korporacyjną, połączenia lub przejęcia, strategiczne umowy, sprawy sądowe lub zmiany w zarządzie. Kupno lub sprzedaż papierów wartościowych spółki ze świadomością takich informacji niepublicznych jest uważane za „wykorzystywanie poufnych informacji”, a zatem niezgodne z prawem.

PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

Partnerzy biznesowi powinni szanować dane osobowe osób fizycznych zgodnie z prawem do prywatności i obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Powinni podjąć odpowiednie środki ostrożności oraz techniczne i organizacyjne środki ochrony informacji osobistych przed utratą, kradzieżą, nadużyciem, nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.

KONTROLE HANDLOWE I KONTROLE EKSPORTU

Partnerzy biznesowi powinni przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących kontroli importu i eksportu, sankcji handlowych i innych przepisów dotyczących zgodności handlowej w krajach, w których działają.

DOBROSTAN ZWIERZĄT

Partnerzy biznesowi powinni traktować każde zwierzę wykorzystywane w ich działaniach w sposób etyczny, z szacunkiem, minimalizując ból i stres. Testy na zwierzętach powinny być przeprowadzane po rozważeniu zastąpienia zwierząt, zmniejszenia liczby używanych zwierząt lub udoskonalenia procedur w celu zminimalizowania cierpienia.

BEZPIECZEŃSTWO I JAKOŚĆ PRODUKTÓW

Partnerzy biznesowi zaangażowani w dostawę, produkcję, pakowanie, testowanie, przechowywanie i dystrybucję materiałów/produktów w imieniu Ipsen powinni zapewniać zgodność z obowiązującymi przepisami dotyczącymi jakości, Dobrej Praktyki Wytwarzania (GMP) i Dobrej Praktyki Laboratoryjnej (GLP) na rynkach, na których produkty są rejestrowane i dystrybuowane. Dokumentacja lub dane dotyczące wykonywanych czynności muszą być oryginalne, dokładne, czytelne, kontrolowane, odzyskiwalne i chronione przed celowym lub niezamierzonym manipulowaniem lub utratą.

BADANIA KLINICZNE

Partnerzy biznesowi zaangażowani w badania kliniczne powinni zapewniać zgodność ze wszystkimi obowiązującymi wymogami regulacyjnymi w krajach, w których prowadzone są badania kliniczne i gdzie produkty Ipsen są sprzedawane, rejestrowane i dystrybuowane. Partnerzy biznesowi powinni przestrzegać odpowiednich wytycznych dotyczących Dobrej Praktyki Klinicznej (GCP), wydanych przez krajowe i lokalne organy regulacyjne. Partnerzy biznesowi zarządzający badaniami klinicznymi powinni zapewnić pełną przejrzystość dla Ipsen, wszelkich podwykonawczych działań związanych z badaniami klinicznymi.

BEZPIECZEŃSTWO IT I OT

Partnerzy biznesowi powinni zarządzać i prowadzić swoje działania w bezpieczny i pewny sposób, stosując najlepsze praktyki bezpieczeństwa IT (Technologia Informacyjna) i OT (Technologia Operacyjna), aby zapewnić ciągłość działania i ochronę aktywów Ipsen z punktu widzenia poufności, integralności i dostępności.

ZARZĄDZANIE BEZPIECZEŃSTWEM

Kierownictwo Partnerów Biznesowych powinno aktywnie uczestniczyć i angażować się w zarządzanie bezpieczeństwem, przydzielać odpowiednie fundusze i zasoby na osiągnięcie swoich celów bezpieczeństwa.

SOLIDNA STRUKTURA BEZPIECZEŃSTWA

Partnerzy biznesowi powinni opracować skuteczne procesy, procedury i standardy bezpieczeństwa, zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami.

STANDARDY BEZPIECZEŃSTWA IT I OT ORAZ NAJLEPSZE PRAKTYKI BRANŻOWE

Partnerzy biznesowi powinni wykazać zaangażowanie w standardy cyberbezpieczeństwa i, tam gdzie to odpowiednie, w dziedzinach IT i OT uzyskać i utrzymać certyfikaty bezpieczeństwa dla usług lub produktów (na przykład ISO27001, SOC2, ISA 62443). Zgodność z politykami bezpieczeństwa powinna być regularnie audytowana. Środki naprawcze powinny być monitorowane, a ciągłe doskonalenie egzekwowane.

SZKOLENIA Z ZAKRESU BEZPIECZEŃSTWA

Partnerzy biznesowi powinni zapewnić odpowiednie szkolenia z zakresu bezpieczeństwa dla swojego personelu, aby zapewnić znajomość i przestrzeganie polityk bezpieczeństwa.

BEZPIECZNY ŁAŃCUCH DOSTAW

Partnerzy biznesowi powinni zapewnić, że ich własni dostawcy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa. Partnerzy biznesowi muszą dostarczać bezpieczne i pewne produkty, oprogramowanie, usługi i materiały zgodnie z wymaganiami określonymi przez Ipsen.

PRODUKCJA I MIEJSCE PROWADZENIA DZIAŁAŃ BADAWCZO-ROZWOJOWYCH

Partnerzy biznesowi powinni wprowadzić odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby chronić swoją produkcję i miejsce prowadzenia działań badawczo-rozwojowych przed zagrożeniami fizycznymi i cybernetycznymi.

PROCESY REAGOWANIA I ODZYSKIWANIA DANYCH PO ATAKU CYBERNETYCZNYM

Partnerzy biznesowi powinni mieć systemy i procesy umożliwiające wykrywanie, zapobieganie i łagodzenie potencjalnych przerw w działaniu w przypadku poważnego incydentu cybernetycznego w środowisku, który mógłby bezpośrednio lub pośrednio zagrażać aktywom, danym lub operacjom Ipsen. Procedury tworzenia kopii zapasowych i przywracania muszą być wdrożone dla wszystkich systemów GxP i nie-GxP. Tam, gdzie to istotne, incydenty dotyczące bezpieczeństwa muszą być zgłaszane do organów nadzorczych i/lub Ipsen.

ZGŁASZANIE ZASTRZEŻEŃ

W duchu zasad zawartych w tym Kodeksie Postępowania, każda osoba, która wie lub podejrzewa, że Partner Biznesowy, pracownik Ipsen, lub ktokolwiek działający w imieniu Ipsen, zaangażował się w niewłaściwe działania, które mogą naruszyć ten Kodeks Postępowania, jest zachęcana do zgłoszenia swoich obaw za pośrednictwem platformy

Ipsen Whispli Alert Platform
(anonimowa i poufna linia)
lub za pomocą adresu e-mail
Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com

Raporty przesłane przez adres e-mail będą otrzymywane tylko przez określone osoby w Dziale Etyki Biznesu Ipsen, którym powierzono zarządzaniem zgłoszeniami.

