



Business Partners'  
**CODE FOR ETHICAL CONDUCT**



## **CODE FÜR EINE ETHISCHE VERHALTENSWEISE**

Sehr geehrte Partnerin, sehr geehrter Partner,

Ipsens Engagement für die bessere Gesundheit und höhere Lebensqualität von Patienten setzt hohe ethische Standards voraus.

Ipsens Maßnahmen und Verhalten unterliegen ethischen Regeln – und das nicht nur beim Angebot besserer Pflegeleistungen, sondern in allen Bereichen der unternehmerischen Tätigkeit. Die zehn Prinzipien des Globalen Pakts der Vereinten Nationen (Global Compact), zu dessen Unterzeichnern wir gehören, sind in unseren Ethikcode eingeflossen.

Wir sind Mitglied der European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations (EFPIA) und möchten damit einen Beitrag zum Abbau der Ungleichheit im Gesundheitsbereich, zum schnelleren Zugang der Patienten zu innovativen Medikamenten und zu einer höheren Patientensicherheit leisten.

Wir verpflichten uns zum ethischen Umgang mit Patienten, Vertretern des Gesundheitswesens, öffentlichen Institutionen, Wettbewerbern, Partnern, Aktionären und Kollegen. Das ist Ipsens Wesensart.

Ipsen möchte noch einen Schritt weitergehen und sicherstellen, dass auch alle Geschäftspartner die in unserem Ethikcode festgeschriebenen Werte teilen.

Wenn wir Ipsens Wesensart teilen, leisten wir einen echten Beitrag zur besseren Gesundheit und zur höheren Lebensqualität der Patienten. Ipsens Wesensart ist der Schlüssel zu einer nachhaltigen Geschäftspartnerschaft.

Marc de Garidel  
Chief Executive Officer

# ARBEIT UND MENSCHENRECHTE

## Freie Arbeitsplatzwahl

Von Rechts wegen muss die Arbeit frei angenommen werden, und die Angestellten müssen unter Beachtung der festgelegten Regeln ihren Arbeitsplatz frei kündigen können.

Jegliche Form von direkter oder indirekter Zwangsarbeit, Schuldknechtschaft, Indentur oder unfreiwilliger Gefängnisarbeit ist untersagt.

## Kinderarbeit

Bei jeder Anstellung muss das im jeweiligen Land gültige Mindestalter für eine reguläre Beschäftigung oder Arbeit beachtet werden. Für gefährliche Arbeit beträgt das Mindestalter in allen Ländern 18 Jahre.

## Gehälter, Zusatzleistungen und Arbeitszeit

Die Arbeitnehmer sind gerecht zu behandeln. Bei ihrer Bezahlung sind die anwendbaren Gehaltsgesetze zu beachten, darunter Mindestlöhne, Überstundenvergütung und vorgeschriebene Zusatzleistungen. Die Arbeitszeiten müssen den Gesetzen und Vorschriften des jeweiligen Landes genügen.

## Freie Meinungsäußerung und Vereinigungsfreiheit

Die Angestellten müssen sich frei fühlen, über ihre Arbeitsbedingungen zu sprechen, Probleme anzusprechen und gemäß den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften frei und freiwillig Gewerkschaften ihrer Wahl zu gründen und diesen beizutreten.

## Gerechtigkeit am Arbeitsplatz

Diskriminierung aufgrund von persönlichen Eigenschaften wie Volkszugehörigkeit, Geschlecht, Alter, Religionszugehörigkeit, Behinderung oder politischer Meinung ist verboten. Dies gilt sowohl für den Zugang zur Arbeit als auch für die Behandlung der Angestellten nach Antritt ihrer Arbeitsstelle. Hiervon ausgenommen ist lediglich gesetzlich oder behördlich vorgeschriebene positive Diskriminierung.

## Respektvolle Behandlung

Alle Angestellten haben das Recht, freundlich, respektvoll und würdevoll behandelt zu werden. Jegliche Form von Belästigung ist untersagt.

# TRANSPARENZ

## Produkttransparenz

Alle von den Gesundheitsbehörden geforderten Produktinformationen sind unter vollständiger Beachtung der internationalen, regionalen und / oder lokalen Gesetze und Vorschriften mitzuteilen.

Die Werbung muss vollständig transparent, fair und ausgewogen sein, und sie muss sich streng an den im Beipackzettel genannten und von den zuständigen Behörden genehmigten Angaben und Bedingungen für die Verwendung orientieren.

## Vertreter und Organisationen des Gesundheitswesens und Patientengruppen

Die Interaktionen mit Vertretern und Organisationen des Gesundheitswesens sowie mit Patientengruppen müssen fair und durch gesetzliche Anforderungen begründet sein. Mitteilungen über solche Interaktionen müssen den Gesetzen, Vorschriften und Branchenstandards genügen.

## Finanzielle Transparenz

Alle Finanzausweise, die als Basis für öffentliche Bekanntgaben dienen, müssen exakt und zuverlässig sein. Bei diesen Finanzausweisen handelt es sich unter anderem um: Bilanzen, Geschäftsberichte und ähnliche Veröffentlichungen sowie sämtliche öffentlich gemachte Informationen (darunter Pressemitteilungen, Pressekonferenzen, Analystenkonferenzen, öffentliche Präsentationen etc.). Die Ausweise müssen die tatsächlichen Transaktionen und Zahlungen exakt widerspiegeln.

# DER GESUNDHEIT VERPFLICHTET

Um unserer Verpflichtung zu erfüllen, die qualitativ hochwertigsten Produkte anzubieten, müssen alle Schritte im Produktlebenszyklus in Übereinstimmung mit den höchsten Standards durchgeführt werden, darunter:

- **Good Pharmacovigilance Practices (GVP)**

Alle Sicherheitsdaten müssen unter Beachtung der Good Pharmacovigilance Practices gesammelt und geprüft werden. Dies gilt von der Forschungsstudie über den Entwicklungsprozess bis hin zum gesamten Lebenszyklus des Produkts nach dessen Markteinführung.

- **Good Manufacturing Practices (GMP)**

Die Produkte müssen konsistent unter Beachtung der Good Manufacturing Practices hergestellt werden, und die geeigneten Qualitätsstandards sind gemäß den Anforderungen für die Vertriebsgenehmigung je nach beabsichtigter Verwendung zu prüfen.

- **Good Distribution Practices (GDP)**

Das Produktqualitätsniveau muss im gesamten Distributionsnetzwerk aufrecht erhalten bleiben, damit die Kunden gemäß den Good Distribution Practices mit Medikamenten ohne jegliche Eigenschaftsveränderung versorgt werden können.

- **Good Clinical Practices (GCP)**

Bei allen weltweiten Forschungsmaßnahmen wird die Sicherheit der Patienten, die an klinischen Versuchen teilnehmen, gemäß den Good Clinical Practices durch die Wahrung der höchsten ethischen, wissenschaftlichen und klinischen Standards sichergestellt.

- **Good Laboratory Practice (GLP)**

Zur Gewährleistung von Qualität und Zuverlässigkeit müssen die Testdaten zur Sicherheit von chemischen und biologischen Substanzen gemäß den GLP generiert werden.

- **Mitarbeitergesundheit**

Es muss alles dafür unternommen werden, Risiken für die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter zu vermeiden.

- **Umwelt**

Bei sämtlichen Aktivitäten müssen die Umwelt respektiert und alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften beachtet werden.

- **Wohlergehen von Tieren**

Die im Rahmen der Forschungstätigkeiten eingesetzten Tiere müssen respektvoll behandelt werden, und bei Tierversuchen muss das 3-R-Konzept (Refinement, Reduction, Replacement - Verfeinerung, Verminderung, Ersatz) beachtet werden.

# INTEGRITÄT

## Antibestechungspraktiken

Der Begriff Bestechung ist in allen Ländern anders rechtlich definiert. Bestechung bedeutet aber immer: „Etwas anbieten, um ein unangemessenes Interesse durchzusetzen oder sich einen unangemessenen Vorteil zu verschaffen.“

Da Bestechung den fairen Handel verzerrt, die wirtschaftliche Entwicklung behindert und der Gesellschaft im weitesten Sinne zahlreiche Kosten auferlegt, tolerieren wir keine Form von Bestechung oder Korruption.

## Interessenkonflikt

Situationen, in denen es zu einem tatsächlichen, augenscheinlichen oder empfundenen Interessenkonflikt kommt, sind zu verhindern oder müssen gemeldet werden, damit geeignet mit ihnen umgegangen werden kann.

## Fairer Wettbewerb

Alle Aktivitäten müssen unter Beachtung der gültigen Wettbewerbs- / Kartellgesetze und -vorschriften durchgeführt werden.

## Rechte am geistigen Eigentum – Vertraulichkeit – Datenschutz

Alle Daten, die durch Patente, Markenzeichen, das Copyright, Gesetze zu Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen oder Rechte am geistigen Eigentum geschützt sind, werden unter Beachtung der anwendbaren Gesetze und Vorschriften behandelt.

Vertrauliche Informationen müssen jederzeit geeignet und auf ethische Weise verwendet und gegen Diebstahl, Beschädigung, widerrechtliche Aneignung und Missbrauch geschützt werden.

Die Datenschutzgesetze und -vorschriften werden eingehalten.

## Compliance

Ipsen erwartet von allen Partnern Compliance in Bezug auf alle Gesetze, Vorschriften und den Inhalt des vorliegenden Codes. Verstöße können zur Beendigung unserer Geschäftsbeziehung führen.

# MELDEN SIE UNERWÜNSCHTES VERHALTEN

In Ihrem Unternehmen gibt es Kommunikationskanäle, über die Sie Fehlverhalten, Probleme oder Sorgen melden können.

Jegliches potenziell illegale oder ungebührliche Verhalten von Ipsen-Angestellten ist innerhalb eines angemessenen Zeitraums dem Ipsen Chief Ethics and Compliance Officer zu melden.

Bitte wenden Sie sich an:

**[Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com](mailto:Ipsen.Ethics.Hotline@ipsen.com)**

Ipsen behandelt alle Meldungen mit Fingerspitzengefühl und sichert Ihnen, sofern möglich, Vertraulichkeit zu.